

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение лицензионного договора

г. Актобе, Республика Казахстан

Настоящим Товарищество с ограниченной ответственностью «Компания Автодилер» (KOMPANIYA AVTODILER), БИН: 221040039548, именуемое в дальнейшем «Лицензиар», предлагает любому лицу (физическому или юридическому), именуемому в дальнейшем «Лицензиат», заключить лицензионный договор на следующих условиях:

1. Термины и определения

- 1.1. Сайт – интернет-ресурс, расположенный по адресу <https://autodealer.kz> и являющийся собственностью Лицензиара. Сайт — сложный объект интеллектуальной собственности (совокупность программ для ЭВМ, баз данных, текстовой, графической информации).
- 1.2. Лицензируемое программное обеспечение – модульный облачный программный продукт «АвтоДилер Онлайн» (далее — Программа / Продукт), предназначенный для автоматизации бизнеса автосервисов и магазинов запчастей в РК, без возможности экспорта данных в стороннее ПО (за исключением интеграции с 1С). Исключительные имущественные права на Программу принадлежат ТОО «Компания Автодилер».
- 1.3. Конечный пользователь – сотрудник или клиент Лицензиата (физическое лицо), получивший доступ к функциям Программы.
- 1.4. Политика сбора и защиты персональных данных – документ Лицензиара, регулирующий порядок обработки персональных данных в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите».
- 1.5. Заявка/заказ – запрос Лицензиата на предоставление лицензии.
- 1.6. Доступ – подключение цифрового устройства (компьютер, смартфон) к Программе через браузер или мобильное приложение.
- 1.7. Коммерческий доступ – платный период пользования Программой в национальной валюте РК (тенге).
- 1.8. Данные Лицензиата – размещенные в Программе сведения о Лицензиате (наименование, БИН/ИИН, адреса, данные сотрудников, история заказ-нарядов и клиентов).
- 1.9. Регистрация – процедура создания аккаунта на Сайте для получения доступа к Программе.

2. Предмет договора

- 2.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату право использования Программы (как целиком, так и отдельных модулей/расширений) на условиях простой (неисключительной) лицензии (статья 966 ГК РК), а Лицензиат обязуется принять и оплатить вознаграждение согласно выбранному Тарифу.
- 2.2. Срок действия лицензии (1, 3, 6 или 12 месяцев) и число одновременных пользователей определяются Лицензиатом при оформлении заказа.
- 2.3. Право использования включает применение Программы по прямому назначению через облачный интерфейс и бесплатные сопутствующие мобильные приложения.
- 2.4. Вознаграждение Лицензиара оплачивается в тенге (Т). Налог на добавленную стоимость (НДС) начисляется либо не начисляется в соответствии с действующим Налоговым кодексом РК.
- 2.5. Продукт предоставляется по принципу «как есть» (as is). Качество и соответствие Программы ожиданиям пользователя определяется Лицензиаром в одностороннем порядке.

3. Порядок оформления заказа и акцепт

- 3.1. Настоящий договор является договором присоединения (статья 389 ГК РК). Лицензиат принимает его условия без каких-либо оговорок.
- 3.2. Акцептом настоящей оферты (статья 396 ГК РК) признается любое из действий: регистрация на Сайте, оплата счета Лицензиара или фактический вход в учетную запись Программы. С момента акцепта договор считается заключенным в письменной форме.
- 3.3. При регистрации Лицензиат обязан указать свои достоверные и полные данные (включая БИН/ИИН, телефон и рабочий e-mail).

4. Права и обязательства Сторон

- 4.1. Лицензиар обязан:
 - 4.1.1. Предоставлять базовую техническую поддержку и обучение (по email, телефону, WhatsApp).
 - 4.1.2. Своевременно устранять критические программные сбои, препятствующие работе СТО.
- 4.2. Лицензиар вправе:

- 4.2.1. Привлекать третьих лиц (включая разработчиков каталогов запчастей/норм времени) для обеспечения работы модулей.
- 4.2.2. Приостанавливать работу облачного сервера для регламентных работ без выплаты Лицензиату компенсаций.
- 4.2.3. В любое время обновлять интерфейс, функции и алгоритмы Программы по своему усмотрению.
- 4.2.4. Использовать обезличенные статистические данные (например, по ремонту марок машин или расходу запчастей), вносимые Лицензиатом, для аналитики и улучшения Продукта.
- 4.3. Лицензиат обязан:
 - 4.3.1. Использовать ПО строго в рамках законодательства РК и Закона РК «О авторском праве и смежных правах».
 - 4.3.2. Самостоятельно отвечать за сохранность паролей доступа. Риск несанкционированного использования Программы при утере доступов полностью лежит на Лицензиате.

5. Ограничения использования Программы

- 5.1. Лицензиат не имеет права:
 - 5.1.1. Копировать, модифицировать, декомпилировать, дешифровать, разбирать на части или осуществлять обратное транслирование исходного кода Программы.
 - 5.1.2. Перепродавать, сдавать в аренду или распространять доступы в Программу третьим лицам за вознаграждение.
 - 5.1.3. Использовать автоматические скрипты, парсеры и боты для массового скачивания баз данных Программы (включая каталоги и нормы времени).
 - 5.1.4. Использовать Программу для ведения деятельности или отправки SMS/мессенджер-рассылок, нарушающих законы РК (мошенничество, спам, запрещенный контент).

6. Порядок приема-передачи прав и документация

- 6.1. Обязательства Лицензиара по передаче прав считаются исполненными в момент предоставления Лицензиату фактического коммерческого (платного) доступа к Программе через сеть Интернет.
- 6.2. Лицензиар предоставляет Лицензиату бухгалтерские документы для Казахстана. Документы направляются в электронном виде и подписываются Электронной цифровой подписью (ЭЦП) Лицензиара через утвержденные в РК системы электронного документооборота (СЭД).
- 6.3. Лицензиат обязан в течение 3 (трех) рабочих дней подписать Акт выполненных работ своей ЭЦП либо предоставить мотивированный письменный отказ.
- 6.4. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления доступа от Лицензиата не поступил мотивированный отказ, права использования признаются переданными Лицензиаром и принятыми Лицензиатом в полном объеме без замечаний.
- 6.5. Поскольку обязательства считаются выполненными в момент открытия доступа, лицензионное вознаграждение возврату не подлежит (в том числе при одностороннем отказе Лицензиата от использования программы до окончания оплаченного срока).

7. Ответственность Сторон

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств согласно договору и нормам законодательства РК.
- 7.2. При нарушении Лицензиатом условий договора ТОО «Компания Автодилер» вправе без предварительного уведомления ограничить его доступ к системе до полного устранения нарушений.
- 7.3. Любое нарушение авторских прав и запретов, установленных разделом 5 договора, является существенным. За каждый факт такого нарушения Лицензиар вправе взыскать с Лицензиата штрафную неустойку (статья 293 ГК РК) в размере 5 000 000 (пять миллионов) тенге.
- 7.4. Лицензиар не несет ответственности за прямые/косвенные убытки, простои автосервиса или упущенную выгоду Лицензиата, связанные со сбоями в сети Интернет, интеграциях (1С, мессенджеры) или ошибками в работе ПО.
- 7.5. Ответственность ТОО «Компания Автодилер» при любых обстоятельствах ограничена суммой денежных средств, полученных от Лицензиата за текущий оплаченный период действия лицензии.

8. Форс-мажор

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано форс-мажорными обстоятельствами (пожары, наводнения, землетрясения, военные действия, эпидемии, законодательные запреты).
- 8.2. Сторона, столкнувшаяся с форс-мажором, обязана уведомить другую сторону в течение 3 календарных дней и предоставить свидетельство, выданное Внешнеторговой палатой Казахстана (ВПК) или иным уполномоченным органом РК.

- 8.3. Отсутствие денежных средств у Лицензиата форс-мажором не является.

9. Разрешение споров и применимое право

- 9.1. Настоящая оферта регулируется и подлежит толкованию исключительно в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 9.2. Досудебный (претензионный) порядок разрешения разногласий обязателен. Срок рассмотрения письменной претензии — 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения.
- 9.3. Все неурегулированные споры передаются на рассмотрение в Специализированный межрайонный экономический суд Актюбинской области.

10. Заключительные положения

- 10.1. ТОО «Компания Автодилер» имеет право изменять условия данной оферты в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции на Сайте по адресу <https://autodealer.kz>. Продолжение использования Программы Лицензиатом подтверждает его автоматическое согласие с изменениями.
- 10.2. Стороны признают юридическую силу за документами и уведомлениями, направленными по e-mail, СМС, WhatsApp или через личный кабинет Программы.

11. Реквизиты Лицензиара

Лицензиар: ТОО «Компания Автодилер» (KOMPANIYA AVTODILER)

БИН: 221040039548